



Newsletter n°1 : En route vers 2012...en vous adressant NOS MEILLEURS VŒUX !!



ACTUALITES : Une rentrée riche en nouveautés ...

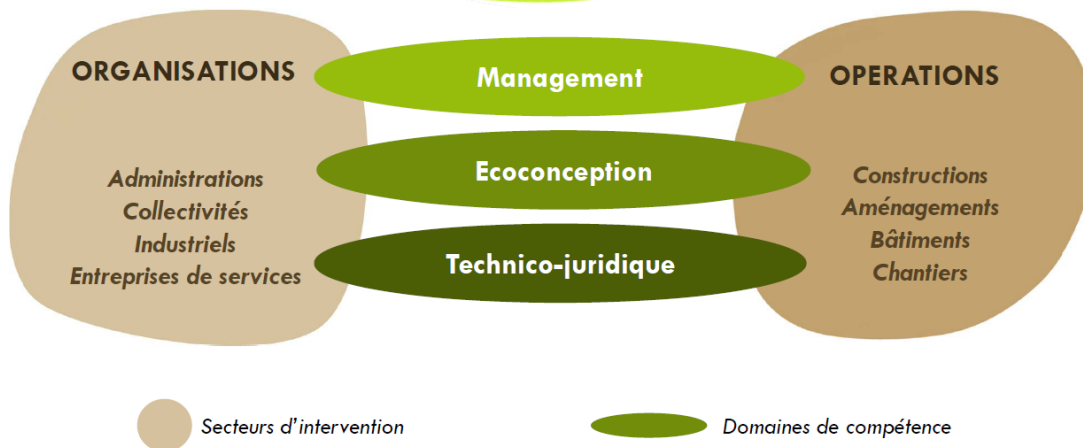
Après une année riche en réflexions et en décisions, nous sommes heureux de vous retrouver pour vous présenter notre première newsletter et vous adresser nos meilleurs vœux pour l'année 2012.

Nous tenons tout d'abord à remercier vivement l'ensemble de nos clients ayant consacré du temps aux entretiens téléphoniques du « Challenge de la performance commerciale » auquel nous avons participé. Cette étude d'image, organisée par la CCI de l'Artois, a été pour nous un moyen très efficace d'évaluer la satisfaction et les attentes de nos clients. Il en est également ressorti des pistes d'amélioration afin de proposer des services toujours plus près de vos besoins.

Cette enquête a mis en évidence que nos clients évaluent notre performance globale à 4,3/5. Notre objectif majeur est de consolider et de poursuivre le développement de nos activités en maintenant ce niveau.

FAITS MARQUANTS : Evolution des compétences, évolution des outils de communication ...

Créée depuis 2001, Enviro'Conseil a continuellement développé de nouveaux savoir-faire. Progressivement, nous avons enrichi nos domaines de compétence. Afin d'améliorer la visibilité de nos activités pour nos clients, partenaires et prospects, nous avons profité de la période estivale pour revisiter nos outils de communication. Notre objectif : « Vous accompagner pour le développement durable des... »



Dans ses différents domaines de compétences, Enviro'Conseil réalise des prestations de conseil / accompagnement, de formation, de diagnostic, d'audit, d'étude et de mise à disposition d'outils à l'échelle d'une Organisation ou d'une Opération.

Cette pluridisciplinarité fait aujourd'hui de la société Enviro'Conseil un acteur clef au cœur du Développement Durable des territoires, des entreprises et des hommes.

N'hésitez pas à consulter notre site www.enviro-conseil.fr pour de plus amples informations.

Vous pouvez également désormais accéder en ligne à nos [offres de formation](#).

ZOOM SUR...: L'actualité réglementaire



L'enquête client menée à travers le Challenge de la performance commerciale a aussi mis en évidence un intérêt tout particulier de nos clients et de nos partenaires pour nos P'tits Déj Durables. C'est donc à ce titre que nous avons décidé de commencer l'année par l'organisation du prochain P'tits Déj Durable, le 23 février 2012, portant sur l'actualité réglementaire Environnement – Santé – Sécurité.

Vous pouvez vous inscrire au P'tit Déj Durable n°5 en cliquant [ici](#)